

Số: /BC-UBND

Đắk Tô, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026

Căn cứ Thông báo số 08/TB-HĐND ngày 29/5/2026 của Thường trực HĐND xã về nội dung, thời gian tổ chức kỳ họp thứ 2 HĐND xã Đắk Tô khóa II, nhiệm kỳ 2026 – 2031.

UBND xã báo cáo tình hình tiếp công dân, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2026 (*số liệu tính từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/5/2026*), cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

UBND xã thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân, tổ chức trên địa bàn xã; qua đó tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã cơ bản được giữ ổn định, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Trong 6 tháng đầu năm không xảy ra các trường hợp khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn xã. Tuy nhiên, tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo vượt cấp vẫn còn xảy ra, nội dung tập trung chủ yếu về vấn đề tranh chấp đất đai.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

Định kỳ, Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần tại phòng tiếp công dân xã theo quy định; Trong 6 tháng đầu năm, UBND xã đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã thường xuyên phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân tại trụ sở UBND xã để kịp thời tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo Luật định. Kết quả trong 6 tháng đầu năm UBND xã thực hiện tiếp thường xuyên 01 lượt/01 người¹ đến kiến nghị phản ánh.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:

Tổng số đơn thư phát sinh trong 6 tháng đầu năm trên địa bàn xã là: 30 đơn. Đã xử lý 30 đơn (*gồm 29 đơn kiến nghị, phản ánh; 01 đơn khiếu nại*) trong đó 28 đơn thuộc thẩm quyền; 02 đơn không thuộc thẩm quyền.

¹ Bà Nguyễn Thị Bảy- thôn Tân Cảnh 3.

- Đối với 28 đơn thuộc thẩm quyền: Đã tham mưu giải quyết xong 20/28 đơn. 08 đơn đang trong thời gian giải quyết².

- Đối với 02 đơn không thuộc thẩm quyền: Đã chuyển 01 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết, trả lời theo quy định (*gồm: 01 đơn của bà Phạm Thị Thanh Loan (xã Đăk Hà)*); Đối với 01 khiếu nại của các con ông Trần Lệnh Miên (*Thôn Đăk Tô 5*) công dân đã gửi đơn tại Tòa án nhân dân khu vực 9 để giải quyết, vì vậy UBND xã không thụ lý giải quyết.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: Không có.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- UBND xã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật, gắn với các nhiệm vụ, giải pháp về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chỉ đạo phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031...

- UBND xã đã ban hành nhiều văn bản³ để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân; thường xuyên kiểm tra, rà soát và kịp thời giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh không để tình trạng kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Theo đó, các cơ quan, đơn vị đã tăng cường trách nhiệm thường xuyên chủ động rà soát, giải quyết triệt để các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

b) Kết quả xây dựng và tuyên truyền pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

- UBND xã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND thường xuyên thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo do Hội đồng nhân dân tỉnh, UBND tỉnh ban hành để kịp thời kiến nghị, đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế đảm bảo đúng với quy định hiện hành và phù hợp với thực tiễn địa phương.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND xã quan tâm, chỉ đạo thực hiện thường xuyên bằng nhiều biện pháp thiết thực. Theo đó, UBND xã đã lồng ghép tuyên truyền các văn bản pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong các

² 01 đơn ông Đỗ Vạn Huệ (thôn Diên Bình 2); 01 đơn ông Đăng Văn Cầu (xã Bờ Y); 01 đơn Nguyễn Văn Trí (thôn Diên Bình 1); 01 đơn Phạm Nghiệp (Thôn Đăk Tô 9); 01 đơn Nguyễn Thị Huệ (xã Đăk Mar); 01 đơn Trần Văn Hoàng Uyển (thôn Đăk Tô 3); 01 đơn Y Du (thôn Đăk Tô 2); 01 đơn Trần Văn Duyên (thôn Đăk Tô 5).

³ Công văn số 55/UBND-VP, ngày 10/01/2026 của UBND xã Đăk Tô về việc triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Công văn số 177/UBND-NC, ngày 05/2/2026 của UBND xã Đăk Tô về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026...

cuộc họp, hội nghị và phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh với nội dung tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

c) Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không có

d) Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người: Trong 6 tháng đầu năm không xảy ra các vụ, việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn xã.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Nhận xét, đánh giá

a) Ưu điểm:

- UBND xã chỉ đạo kịp thời trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đảm bảo đúng quy định; xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị là nhiệm vụ chính trị quan trọng. Nghiêm túc thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất đúng quy định của pháp luật; Quan tâm chỉ đạo thực hiện các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, đầu tư xây dựng, tài chính, tài sản công,... nên đã hạn chế tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo, giữ ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

- Kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xem xét, giải quyết đơn thư phát sinh đảm bảo theo thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của công dân, không để tình trạng đơn thư kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người, vượt cấp.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện; qua công tác tuyên truyền, giải thích và vận động nhiều công dân đã hiểu, tự giác chấp hành các quy định của pháp luật và tự nguyện xin rút đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện chi trả đầy đủ chế độ theo quy định cho cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b) Tồn tại, hạn chế: Việc xem xét, giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh có nội dung chưa kịp thời.

c) Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế: Đơn phản ánh, kiến nghị của công dân có nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai có thời gian đã diễn ra từ rất lâu, trải qua nhiều thời kỳ trước đây, bên cạnh đó công tác lưu trữ hồ sơ (*trước đây*) chưa chặt chẽ, việc xác định nguồn gốc đất đai phải lấy ý kiến của các hộ dân sinh sống lâu năm, nhiều người đã già yếu, trí nhớ không còn minh mẫn nên việc cung cấp thông tin, chưa chính xác, rõ ràng; một số người dân có liên quan đã đi khỏi địa phương nên việc thu thập hồ sơ, tài liệu thông tin liên quan đến việc giải quyết đơn thư gặp nhiều khó khăn, do đó đã ảnh hưởng đến việc giải quyết đơn

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Nghị định hướng dẫn thi hành luật, các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Quốc hội; chỉ đạo của Chính phủ, của Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh,... về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã. Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai và chính sách đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng... để nhân dân trên địa bàn được biết, thực hiện.

2. Tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành của cấp trên. Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là trong việc tham mưu ban hành quyết định hành chính và thực thi công vụ ở những lĩnh vực dễ xảy ra khiếu kiện.

3. Thường xuyên thực hiện rà soát đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân để xem xét, giải quyết kịp thời; tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hoà giải tại cơ sở, địa phương, nhằm hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp, tồn đọng kéo dài.

4. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa Người đứng đầu Chính quyền với các tổ chức, cá nhân có liên quan đến đơn thư, khiếu nại, tố cáo; chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là Báo cáo của UBND xã về tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Các Ban thuộc HĐND xã;
- BTT UBMTTQVN xã;
- Trang thông tin điện tử xã (đ/tin);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Thị Sâm